

## **1. TEHNIČNE SPECIFIKACIJE JAVNEGA NAROČILA**

S tehničnimi značilnostmi, ki so podrobneje opredeljene v nadaljevanju, naročnik določa zahteve, ki jih mora pri dobavi blaga oz. izvajanju storitev upoštevati ponudnik. Na podlagi tehničnih značilnosti bo naročnik ugotavljal ustreznost ponujenega blaga oz. storitev.

Univerza v Ljubljani, kot največja univerza v Republiki Sloveniji, se lahko pohvali z zelo razvito informacijsko infrastrukturo. Kot sodobna in tehnološko napredna ustanova zagotavlja širok spekter informacijskih storitev, ki so ključnega pomena za nemoteno delovanje vseh njenih segmentov.

Sodobne tehnologije in delovne prakse zahtevajo ustrezno zasnovano, varno in zmogljivo IT infrastrukturo, ki omogoča nemoteno izvajanje vseh storitev na različnih ravneh delovanja univerze. Takšno IT infrastruktura omogoča hitro analizo delovanja in učinkovitosti, hkrati pa omogoča hitro identifikacijo in odpravo morebitnih napak, težav ali nepravilnosti. Sodobna IT infrastruktura postaja ključno orodje za podporo vseh procesov poslovanja univerze, zato je izjemnega pomena, da deluje učinkovito ter zagotavlja visoko raven varnosti.

## **1.1. Specifikacija tehničnih zahtev**

Naročnik naroča podaljšanje tehnične podpore za računalniško strojno in programsko opremo. Zahtevane lastnosti je naročnik zajel v spodnjih tabelah.

Ponudnik mora zagotoviti, da bo tehnična podpora za strojno in programsko opremo izvedena v skladu z najboljšimi praksami proizvajalcev posameznih rešitev. V okviru tega mora ponudnik poskrbeti za prenos licenc programske opreme (npr. VMware) na obstoječe naročnikove račune, ki so že odprti pri proizvajalcih programske opreme. Prenos licenc mora biti izveden na način, ki zagotavlja sledljivost, skladnost z licenčnimi pogoji ter nemoteno delovanje naročnikove infrastrukture. Za izvedbo prenosa bo naročnik ponudniku posređoval vse potrebne podatke in dostopne informacije, ki omogočajo varno in pravilno izvedbo postopka, pri čemer se pričakuje, da ponudnik zagotovi varnost podatkov in upošteva vse zahteve proizvajalcev.

Univerza v Ljubljani uporablja za potrebe virtualizacije strežnikov tehnologije VMware. Za zagotavljanja ažurnega delovanja potrebuje oprema ustrezne licence proizvajalca programske opreme VMware. Gre za specifične namenske licence in zagotavljanja podpore.

### **1.1.1. Podpora za vzdrževanje strojne opreme**

Tehnična podpora za strežnik HPE podatkovnega centra UL DC<sub>1</sub> in podatkovnega centra UL DC<sub>2</sub> bo za 60 mesecev s podporo HPE, kar vključuje tudi pravice do popravkov in nadgradenj programske opreme, vključno z varnostnimi popravki, morajo biti v trajanju, kot je opredeljeno v tabeli 1.

<b>Količina</b>	<b>Produkt</b>	<b>Opis</b>
2	HPE Primera diskovno polje	Vzdrževanje HPE v trajanju 60 mesecev
2	HPE StoreOnce sistem za varnostno kopiranje podatkov	Vzdrževanje HPE v trajanju v trajanju 60 mesecev
8	HPE Synergy Strežniki	Vzdrževanje HPE v trajanju v trajanju 60 mesecev
4	HPE hrbtenična stikala	Vzdrževanje HPE v trajanju v trajanju 60 mesecev
2	HPE Synergy Oracle strežniki	Vzdrževanje HPE v trajanju v trajanju 60 mesecev

*Tabela 1*

#### **1.1.2. Naročnina na uporabo programske opreme VMware**

Naročnino na uporabo VMware programske opreme, kar vključuje pravice do uporabe programske opreme, popravkov in nadgradenj, tudi varnostnih, ter tehnično podporo proizvajalca za obdobje, v trajanju, kot je opredeljeno v tabeli 2.

<b>Programska oprema</b>	<b>Število jeder</b>	<b>Obdobje</b>
VMware programsko oprema VMware vSphere Foundation VCF- VSP-FND-1Y	256	12 mesecev od podpisa pogodbe

*Tabela 2*

#### **1.1.3. Roki dobave oz. terminski plan**

Izvajalec mora najpozneje v roku 14 koledarskih dni po pričetku veljavnosti pogodbe dostaviti licence na lokacijo naročnika in nato najpozneje v nadaljnjih 14 koledarskih dnevih vzpostaviti popolno delovanje opreme. Storitve morajo biti opravljene strokovno in kakovostno po vseh pravilih stroke, skladno z dobrimi praksami proizvajalca opreme ali njegovega principala, s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in v skladu z veljavnimi predpisi (zakoni, pravilniki, standardi), tehničnimi navodili in priporočili.

## **1.2. Odzivni časi in čas odprave napake**

**Prijava napak:** Ponudnik mora imeti za ves čas veljavnosti pogodbe vzpostavljen sistem za prijavo napak, ki mora naročniku omogočati možnost prijave napake štiriindvajset ur na dan vse dni v letu. Jezik sporazumevanja mora biti slovenski.

**Odzivni čas** je čas od trenutka prijave napake do trenutka, ko izvajalec začne z diagnosticiranjem in reševanjem / odpravljanjem napake.

**Čas odprave napake** je čas od trenutka prijave napake do trenutka, ko izvajalec po uspešno končani odpravi napake v delovanju sistema zapusti lokacijo naročnika, kar potrdi predstavnik naročnika s podpisom na delovnem nalogu ali enakovrednem dokumentu, ali se to evidentira znotraj sistema za prijavo napak. V primeru, da se popravilo izvede daljinsko, se upošteva čas do ponovne vzpostavitve delovanja sistema.

Izvajalec mora zagotoviti prijavo napak na opremi vse dni v letu od 24/7. Izvajalec mora javiti elektronski naslov in telefonsko številko, kamor bo možno prijaviti okvare.

Prijava, sprejeta v rednem delovnem času (med 7:00 – 17:00), se začne reševati isti dan, ko je bila napaka prijavljena, sicer pa v naslednjem delovnem dnevu.

Izvajalec mora zagotoviti spremljanje poteka reševanja prijav preko poslovne aplikacije oz. mora zagotavljati mesečno posredovanje teh informacij naročniku.

Odzivni čas za odpravo napak ne sme biti daljši od 4 ur v rednem delovnem času.

Čas za odpravo napake ne sme biti daljši od 24 ur v rednem delovnem času.